

Departamento de Forestry y Fire Protección
Asistencia Para Resolver Lenguaje/Comunicación (1412)
(No. 11 OCTOBER 2008)

Si usted cree que no a recibido la asistencia necesaria por su deficiencia de poder comunicarse por su ingles limitado, por favor déjenos saber. El Departamento le pudiera ofrecer servicios adicionales en su lengua, para poder asistirlo y que usted pueda tener acceso a la información o servicio que usted requirió al departamento.

Para asistirlo en resolver su problema de comunicación, por favor:

Llámenos al (916) 653-0946 Lunes a Viernes dentro las horas de 8:30a.m y 4:30p.m. Nosotros vamos a poder tomar su queja verbal en español. Este teléfono esta disponible las 24 horas. Después de las 4:30p.m, fines de semana o días festivos no hay asistencia personal. Durante este tiempo puede llamar y dejar su mensaje en la gravadora, un trabajador le llamara el siguiente día laboral.

Cuando llame este preparado para dar:

1. Nombre, domicilio y número de teléfono o número de mensaje.
2. Fecha y localización donde usted busco aluda.
3. Descripción del servician que usted requirió.

El Departamento atentara resolver su queja en 5 días laborales.

[\(see Table of Contents\)](#)